

**Положение
о внутренней оценке качества образования по дополнительным
профессиональным программам**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам (далее - Положение) в ФГАНУ «Социоцентр» (далее - Центр) является основным документом, определяющим общий перечень требований предъявляемых к качеству программ дополнительного профессионального образования (далее – ДПП).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Уставом и другими локальными нормативными актами Центра.

1.3. Требования настоящего Положения обязательны для всех структурных подразделений Центра, участвующих в обеспечении и осуществлении образовательной деятельности по ДПП.

1.4. Внутренняя оценка качества ДПП представляет собой совокупность видов, форм, норм, и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе систему оценки образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП с учетом мнения заказчиков о формировании новых или совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций слушателей.

1.5. Целью осуществления внутренней оценки качества ДПП в Центре является совершенствование процессов разработки, реализации и корректировки ДПП для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг и получения объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре.

1.6. Основными задачами внутренней оценки качества, реализуемых Центром ДПП, являются:

- формирование критериев и показателей оценки качества реализации ДПП;
- мониторинг качества дополнительного профессионального образования;
- изучение и самооценка состояния системы дополнительного профессионального образования в Центре и прогнозирование ее развития;
- определение степени соответствия ДПП нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса по ДПП нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительного профессионального образования в Центре;
- обеспечение информационной открытости предоставления Центром образовательных услуг, в том числе обратной связи от слушателей;
- повышения конкурентоспособности ДПП, реализуемых Центром, на рынке образовательных услуг.

1.7. В основу внутренней оценки качества ДПП и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПП;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП.

1.8. Внутренняя оценка качества ДПП проводится на регулярной основе

II. Виды и формы внутренней оценки качества ДПП

2.1 Виды и формы внутренней оценки качества освоения ДПП и их результатов устанавливаются в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

2.2. Внутренняя оценка качества программ ДПП осуществляется в формах:

- внутреннего мониторинга качества дополнительного профессионального образования;

- оценки удовлетворенности слушателей программы и заказчика обучения.

2.3. Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по ДПП;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка качества результатов освоения ДПП.

2.4. Внутренний мониторинг качества ДПП проводится среди слушателей в предпоследний/последний день обучения. В качестве источника информации для внутреннего мониторинга используются:

- результаты анонимного анкетирования слушателей (при желании слушатель может указать свои данные), а также беседы (наблюдения) со слушателями (Приложение 1);
- отзывы в информационной сети Интернет, а также поступившие по электронной почте, на сайте Центра, колл-центра.

2.5. Центр на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации и общественной аккредитации ДПП.

III. Ответственность подразделения, реализующего ДПП, за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП

3.1. Центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

3.2. Руководитель подразделения, реализующего ДПП, несет ответственность за:

- качество и полноту реализации ДПП;
- объективность контроля качества реализации ДПП;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества ДПП:
- проведение и анализ результатов оценки качества реализации ДПП;
- предоставление информации о качестве реализации ДПП и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

3.3. Курирующий образовательную деятельность заместитель директора Центра несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;

- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов;
- организацию проведения в Центре в рамках системы оценки качества реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП.

IV. Заключительные положения

4.1. Основными пользователями результатов внутренней оценки качества ДПП и их результатов являются:

- слушатели;
- работодатели;
- заказчики;
- лица, привлекаемые к реализации ДПП;
- сотрудники Центра.

4.2. Итоги внутренней оценки качества ДПП и результаты их реализации обсуждаются на Ученом совете Центра.

4.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его рассмотрения на Ученом совете и утверждения директором Центра.

4.4. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение производится на основании решения Ученого совета Центра.

Приложение 1

Форма анкеты оценки удовлетворенности слушателей программы дополнительного профессионального образования

« _____ »
(наименование программы)

Срок обучения: _____

Мы гарантируем конфиденциальность Ваших ответов и беспристрастное отношение к Вам независимо от высказанных оценок. Мы крайне заинтересованы в Ваших полных и объективных ответах для совершенствования программы, будем признательны за дополнительные комментарии и пожелания по поставленным вопросам. Обведите, пожалуйста, соответствующую оценку

Обведите, пожалуйста, соответствующую оценку

1. В какой степени данная программа соответствовала Вашим ожиданиям?

Обманутые ожидания	Вполне соответствовала	Превысила ожидания
1	2	3

Ваши комментарии _____

2. Оцените, пожалуйста, общий уровень качества обучения

Плохо	Средне	Хорошо	Отлично
1	2	3	4

Ваши комментарии _____

3. Удовлетворены ли Вы формами учебного процесса, обеспеченностью процесса обучения необходимыми учебно-методическими материалами?

Нет	Мало	В основном	Вполне
1	2	3	4

Ваши комментарии _____

4. Как Вы оцениваете в целом качество преподавания (уровень компетенций преподавателей, манера изложения материала)?

Плохо	Средне	Хорошо	Отлично
1	2	3	4

Ваши комментарии _____

5. Полностью ли содержание программы отвечало Вашим потребностям?

Не отвечало	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
1	2	3	4

Ваши комментарии _____

6. Оцените практическую значимость программы для Вас:

Очень низкая, никаких практических навыков	Средняя, что-то можно использовать в практике	Высокая, получены необходимые профессиональные компетенции
1	2	3

Ваши комментарии _____

7. Рекомендовали бы Вы пройти обучение в Центре Вашим коллегам?

Да	Нет
1	2

Ваши комментарии _____

8. Что по Вашему мнению, необходимо изменить в программе?

Спасибо за Ваше внимание и время!

Перечень показателей внутренней оценки качества образовательной деятельности по ДПП

№п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Ед. изм.	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I. Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по ДПП								
1.	Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса	<p>1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2.Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»</p> <p>3. ФГОС ВО</p> <p>4.Профессиональные стандарты (при наличии)</p>	<p>1. Соответствие ДПП требованиям законодательства</p> <p>2. Наличие актуальных действующему законодательству локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности по ДПП</p>	Да/нет	Да		По мере необходимости	

2.	Проектирование, дополнительной профессиональной программы (ДПП)	<p>1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)</p>	1. Соответствие требованиям к проектированию ДПП	Да/нет	Да		В течение года	
3.	Содержание ДПП	<p>1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов»</p>	<p>1. Наличие в ДПП необходимых компонентов: цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных модулей (модуля), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы</p> <p>2. Содержание программы</p>	Да/нет	Да		ежегодно	

		<p>(утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)</p> <p>3. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей (методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ)</p>	<p>соответствует заявленной цели и позволяет достичь планируемые результаты обучения</p> <p>3. Соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, специальностям</p> <p>4. Соответствие планируемых результатов обучения заявленной цели обучения; результаты структурированы по совершенствуемым профессиональным компетенциям с их детализацией (знание, умение, практический опыт (владение)).</p> <p>5. Оценочные материалы позволяют установить степень достижения планируемых результатов обучения на основе измеряемых</p>	<p>Да/нет</p> <p>Да/нет</p>	<p>Да</p> <p>Да</p>			
--	--	--	--	-----------------------------	---------------------	--	--	--

			критериев и показателей					
4.	Технологии, формы и виды учебной деятельности	<p>1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)</p> <p>3. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей (методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных</p>	<p>1. Использование современных форм организации учебного процесса (модульный принцип, сетевая форма, электронное обучение, дистанционные технологии и т.д.)</p> <p>2. Соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям итоговой аттестации по ДПП</p>	Да/нет	Да		ежегодно	
				Да/нет	Да			

		профессиональных программ)						
II. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП								
5.	Профессиональная компетентность специалистов, реализующих ДПП (Качество преподавания по ДПП)	1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2.Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	1.Использование современных педагогических методик и технологий 2.Знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности 3.Работа в качестве эксперта, участие в работе различных комиссий, экспертных группах и т.п. 4.Доля обучающихся, удовлетворенных компетентностью работников ФГАНУ «Социоцентр» от общего числа опрошенных слушателей.	Да/нет Да/нет Да/нет %	Да Да Да 100%		ежегодно	
III. Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса								
6.	Условия реализации ДПП	1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2.Приказ Минобрнауки России	1. Соответствие условий реализации ДПП санитарным нормам и требованиям 2. Соответствие учебного материала, излагаемого на	Да/нет Да/нет	Да Да		В течение года	

		от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	занятиях, рабочих курсов, (модулей) материалу программ дисциплин					
7.	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2.Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	1. Программно-информационное обеспечение, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 2.Наличие условий для дистанционной поддержки обучения слушателей 3. Оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения 4. Обеспечение раздаточным учебно-методическим материалом	Да/нет Да/нет Да/нет	Да Да Да		В течение года	
8.	Открытость и доступность информации об образовательной деятельности по ДПП	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2.Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499	1.Соответствие информации о ДПП, размещенной на официальном сайте ФГАНУ «Социоцентр» 2. Качество информации, представленной на сайте ФГАНУ	Да/нет Да/нет	Да Да		В течение года	

		<p>«Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»</p> <p>3. Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>«Социоцентр», ее актуальность и регулярная обновляемость</p> <p>3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов представленных на сайте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	Да/нет	Да			
IV. Оценка качества результатов освоения ДПП								
9.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	<p>1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по</p>	<p>1. Доля обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);</p> <p>2. Доля выпускников, давших положительную оценку организации и обеспеченности ДПП</p>	%	100%		ежегодно	
				%	100%			

		дополнительным профессиональным программам»	3. Доля обучающихся, готовых рекомендовать ФГАНУ «Социоцентр» коллегам для обучения от общего числа опрошенных слушателей	%	100%			
--	--	---	---	---	------	--	--	--