

**Положение  
о внутренней оценке качества образования по дополнительным  
профессиональным программам**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам (далее - Положение) в ФГАНУ «Социоцентр» (далее - Центр) является основным документом, определяющим общий перечень требований предъявляемых к качеству программ дополнительного профессионального образования (далее – ДПП).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Уставом и другими локальными нормативными актами Центра.

1.3. Требования настоящего Положения обязательны для всех структурных подразделений Центра, участвующих в обеспечении и осуществлении образовательной деятельности по ДПП.

1.4. Внутренняя оценка качества ДПП представляет собой совокупность видов, форм, норм, и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе систему оценки образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП с учетом мнения заказчиков о формировании новых или совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций слушателей.

1.5. Целью осуществления внутренней оценки качества ДПП в Центре является совершенствование процессов разработки, реализации и корректировки ДПП для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг и получения объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре.

1.6. Основными задачами внутренней оценки качества, реализуемых Центром ДПП, являются:

- формирование критериев и показателей оценки качества реализации ДПП;
- мониторинг качества дополнительного профессионального образования;
- изучение и самооценка состояния системы дополнительного профессионального образования в Центре и прогнозирование ее развития;
- определение степени соответствия ДПП нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса по ДПП нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительного профессионального образования в Центре;
- обеспечение информационной открытости предоставления Центром образовательных услуг, в том числе обратной связи от слушателей;
- повышения конкурентоспособности ДПП, реализуемых Центром, на рынке образовательных услуг.

1.7. В основу внутренней оценки качества ДПП и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПП;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП.

1.8. Внутренняя оценка качества ДПП проводится на регулярной основе

## **II. Виды и формы внутренней оценки качества ДПП**

2.1 Виды и формы внутренней оценки качества освоения ДПП и их результатов устанавливаются в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемыми результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

2.2. Внутренняя оценка качества программ ДПП осуществляется в формах:

- внутреннего мониторинга качества дополнительного профессионального образования;

- оценки удовлетворенности слушателей программы и заказчика обучения.

2.3. Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по ДПП;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка качества результатов освоения ДПП.

2.4. Внутренний мониторинг качества ДПП проводится среди слушателей в предпоследний/последний день обучения. В качестве источника информации для внутреннего мониторинга используются:

- результаты анонимного анкетирования слушателей (при желании слушатель может указать свои данные), а также беседы (наблюдения) со слушателями (Приложение 1);
- отзывы в информационной сети Интернет, а также поступившие по электронной почте, на сайте Центра, колл-центра.

2.5. Центр на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации и общественной аккредитации ДПП.

### **III. Ответственность подразделения, реализующего ДПП, за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП**

3.1. Центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

3.2. Руководитель подразделения, реализующего ДПП, несет ответственность за:

- качество и полноту реализации ДПП;
- объективность контроля качества реализации ДПП;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества ДПП;
- проведение и анализ результатов оценки качества реализации ДПП;
- предоставление информации о качестве реализации ДПП и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

3.3. Курирующий образовательную деятельность заместитель директора Центра несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;

- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов;
- организацию проведения в Центре в рамках системы оценки качества реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП.

#### **IV. Заключительные положения**

4.1. Основными пользователями результатов внутренней оценки качества ДПП и их результатов являются:

- слушатели;
- работодатели;
- заказчики;
- лица, привлекаемые к реализации ДПП;
- сотрудники Центра.

4.2. Итоги внутренней оценки качества ДПП и результаты их реализации обсуждаются на Ученом совете Центра.

4.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его рассмотрения на Ученом совете и утверждения директором Центра.

4.4. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение производится на основании решения Ученого совета Центра.

## Приложение 1

### Форма анкеты оценки удовлетворенности слушателей программы дополнительного профессионального образования

« \_\_\_\_\_ »  
(наименование программы)

Срок обучения: \_\_\_\_\_

*Мы гарантируем конфиденциальность Ваших ответов и беспристрастное отношение к Вам независимо от высказанных оценок. Мы крайне заинтересованы в Ваших полных и объективных ответах для совершенствования программы, будем признательны за дополнительные комментарии и пожелания по поставленным вопросам. Обведите, пожалуйста, соответствующую оценку*

*Обведите, пожалуйста, соответствующую оценку*

#### 1. В какой степени данная программа соответствовала Вашим ожиданиям?

Обманутые ожидания	Вполне соответствовала	Превысила ожидания
1	2	3

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 2. Оцените, пожалуйста, общий уровень качества обучения

Плохо	Средне	Хорошо	Отлично
1	2	3	4

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 3. Удовлетворены ли Вы формами учебного процесса, обеспеченностью процесса обучения необходимыми учебно-методическими материалами?

Нет	Мало	В основном	Вполне
1	2	3	4

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 4. Как Вы оцениваете в целом качество преподавания (уровень компетенций преподавателей, манера изложения материала)?

Плохо	Средне	Хорошо	Отлично
1	2	3	4

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

**5. Полностью ли содержание программы отвечало Вашим потребностям?**

Не отвечало	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
1	2	3	4

**Ваши комментарии** \_\_\_\_\_

---

---

**6. Оцените практическую значимость программы для Вас:**

Очень низкая, никаких практических навыков	Средняя, что-то можно использовать в практике	Высокая, получены необходимые профессиональные компетенции
1	2	3

**Ваши комментарии** \_\_\_\_\_

---

---

**7. Рекомендовали бы Вы пройти обучение в Центре Вашим коллегам?**

Да	Нет
1	2

**Ваши комментарии** \_\_\_\_\_

---

---

**8. Что по Вашему мнению, необходимо изменить в программе?**

---

---

---

**Спасибо за Ваше внимание и время!**

Перечень показателей внутренней оценки качества образовательной деятельности по ДПП

№п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Ед. изм.	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>I. Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по ДПП</b>								
1.	Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса	<p>1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2.Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»</p> <p>3. ФГОС ВО</p> <p>4.Профессиональные стандарты (при наличии)</p>	<p>1. Соответствие ДПП требованиям законодательства</p> <p>2. Наличие актуальных действующему законодательству локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности по ДПП</p>	Да/нет	Да		По мере необходимости	

2.	Проектирование, дополнительной профессиональной программы (ДПП)	<p>1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)</p>	1. Соответствие требованиям к проектированию ДПП	Да/нет	Да		В течение года	
3.	Содержание ДПП	<p>1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов»</p>	<p>1. Наличие в ДПП необходимых компонентов: цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных модулей (модуля), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы</p> <p>2. Содержание программы</p>	Да/нет	Да		ежегодно	



		<p>(утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)</p> <p>3. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей (методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ)</p>	<p>соответствует заявленной цели и позволяет достичь планируемые результаты обучения</p> <p>3. Соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, специальностям</p> <p>4. Соответствие планируемых результатов обучения заявленной цели обучения; результаты структурированы по совершенствуемым профессиональным компетенциям с их детализацией (знание, умение, практический опыт (владение)).</p> <p>5. Оценочные материалы позволяют установить степень достижения планируемых результатов обучения на основе измеряемых</p>	<p>Да/нет</p> <p>Да/нет</p>	<p>Да</p> <p>Да</p>			
--	--	--	--	-----------------------------	---------------------	--	--	--

			критериев и показателей					
4.	Технологии, формы и виды учебной деятельности	<p>1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)</p> <p>3. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей (методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных</p>	<p>1. Использование современных форм организации учебного процесса (модульный принцип, сетевая форма, электронное обучение, дистанционные технологии и т.д.)</p> <p>2. Соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям итоговой аттестации по ДПП</p>	Да/нет	Да		ежегодно	
				Да/нет	Да			

		профессиональных программ)						
<b>II. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП</b>								
5.	Профессиональная компетентность специалистов, реализующих ДПП (Качество преподавания по ДПП)	1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  2.Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	1.Использование современных педагогических методик и технологий  2.Знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности  3.Работа в качестве эксперта, участие в работе различных комиссий, экспертных группах и т.п.  4.Доля обучающихся, удовлетворенных компетентностью работников ФГАНУ «Социоцентр» от общего числа опрошенных слушателей.	Да/нет  Да/нет  Да/нет  %	Да  Да  Да  100%		ежегодно	
<b>III. Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса</b>								
6.	Условия реализации ДПП	1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  2.Приказ Минобрнауки России	1. Соответствие условий реализации ДПП санитарным нормам и требованиям  2. Соответствие учебного материала, излагаемого на	Да/нет  Да/нет	Да  Да		В течение года	

		от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	занятиях, рабочих курсов, (модулей) материалу программ дисциплин					
7.	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  2.Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	1. Программно-информационное обеспечение, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  2.Наличие условий для дистанционной поддержки обучения слушателей  3. Оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения  4. Обеспечение раздаточным учебно-методическим материалом	Да/нет  Да/нет  Да/нет	Да  Да  Да		В течение года	
8.	Открытость и доступность информации об образовательной деятельности по ДПП	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  2.Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499	1.Соответствие информации о ДПП, размещенной на официальном сайте ФГАНУ «Социоцентр»  2. Качество информации, представленной на сайте ФГАНУ	Да/нет  Да/нет	Да  Да		В течение года	

		<p>«Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»</p> <p>3. Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>«Социоцентр», ее актуальность и регулярная обновляемость</p> <p>3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов представленных на сайте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	Да/нет	Да			
<b>IV. Оценка качества результатов освоения ДПП</b>								
9.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	<p>1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по</p>	<p>1. Доля обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);</p> <p>2. Доля выпускников, давших положительную оценку организации и обеспеченности ДПП</p>	%	100%		ежегодно	
				%	100%			

		дополнительным профессиональным программам»	3. Доля обучающихся, готовых рекомендовать ФГАНУ «Социоцентр» коллегам для обучения от общего числа опрошенных слушателей	%	100%			
--	--	---	---	---	------	--	--	--