

ПОЛОЖЕНИЕ  
о порядке оказания платных образовательных услуг  
ФГАНУ «Социоцентр»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг ФГАНУ «Социоцентр» (далее соответственно – Положение, Учреждение) разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Уставом Учреждения.

1.2. Понятия, используемые в Положении:

- платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- слушатель – физическое лицо, осваивающее обучение.

1.3. Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Учреждении, классификацию платных образовательных услуг, регулирует отношения, возникающие между заказчиком (слушателем) и Учреждением при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, отраслевой направленности.

1.5. Классификация платных образовательных услуг:

– дополнительные профессиональные образовательные программы (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки);

- семинары;
- вебинары;
- тренинги, практикумы;
- иные образовательные мероприятия.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. Учреждение обязано обеспечить заказчику и слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программой обучения (частью программы обучения) и условиями договора.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

## 2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 Положения, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://sociocenter.info> (далее – официальный сайт), по запросу заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

2.4. Договоры заключаются одним из следующих способов:

- в простой письменной форме;
- путем акцепта оферты, размещенной на официальном сайте.

2.5. Договор, который заключается в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

- полное наименование Учреждения;
- место нахождения Учреждения;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- место нахождения заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его электронная почта, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- вид, уровень и (или) направленность обучения или образовательной программы (части образовательной программы);

- форма обучения;

- сроки освоения обучения или образовательной программы (части образовательной программы) (продолжительность обучения по договору);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им обучения или образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Формы договоров утверждаются приказом Учреждения.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте на дату заключения договора.

2.8. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам;

- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья слушателей;

- качественное кадровое обеспечение;

- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.9. Ответственные за организацию платной образовательной услуги работники Учреждения проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов, а также другие необходимые мероприятия.

2.10. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика достоверной информации об Учреждении и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

2.11. Директор Учреждения или иное уполномоченное лицо на основании предложений ответственных работников Учреждения издает приказ об организации и оказании конкретной платной образовательной услуги. Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной образовательной услуги (форма и место обучения);
- расписание занятий;
- список лиц, получающих платную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- назначение или отмена скидок при оплате платных образовательных услуг;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной образовательной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы и иные документы).

### 3. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

3.1. В Учреждении действует система скидок при оплате образовательных услуг. Под скидкой понимается уменьшение стоимости обучения на фиксированный период времени на установленную Положением величину.

3.2. Назначение и отмена всех видов скидок осуществляется решением директора Учреждения и прописывается в приказе об организации и оказании конкретной платной услуги согласно п. 2.11. Положения.

3.3. Действие скидок не может быть перенесено на другой период.

3.4. Скидки не могут быть выплачены в денежной форме или в другом эквиваленте.

3.5. Величина скидки определяется в процентном выражении от стоимости обучения.

3.6. Одновременно может быть установлен только один вид скидок по отношению к установленной стоимости обучения.

3.7. Информация о предоставленной скидке по оплате обучения, сроке и порядке ее предоставления доводится до сведения заказчика.

3.8. Юридическим лицам, корпоративным клиентам, направляющим на обучение слушателей, могут быть предоставлены скидки в размере:

- 5% от общей стоимости договора – при участии 4 представителей;
- 10% от общей стоимости договора – при участии 5 и более представителей.

Срок предоставления скидки – период обучения.

3.9. В договоре указывается стоимость услуг с учетом скидок согласно п. 3.8 Положения.

3.10. Действие всех скидок прекращается при отчислении слушателей.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Положение утверждается приказом Учреждения, подлежит пересмотру и дополнению по мере необходимости. Все изменения и дополнения в Положение вносятся на основании приказа Учреждения.